POLITICA PER LA QUALITÀ

LUCON S.r.l. — Via Marzabotto 47, 20813 Bovisio Masciago (MB)

Produzione di rivestimenti interni per i settori aeronautico e automotive

1. PREMESSA

La Direzione di LUCON è consapevole di detenere una competenza e un'esperienza di altissimo valore per le lavorazioni che esegue, frutto di oltre quarant'anni di applicazioni. Su questa consapevolezza si fonda il rapporto di fiducia con i Clienti dei settori aeronautico e automotive, per i quali l'azienda realizza rivestimenti destinati a impieghi che non ammettono approssimazione.

Con la presente Politica la Direzione dichiara gli indirizzi che orientano l'azienda e gli impegni che assume verso i Clienti, verso le Persone che vi lavorano e verso le altre parti interessate. La Politica costituisce il quadro di riferimento entro il quale sono fissati e riesaminati gli obiettivi per la qualità.

2. GLI ELEMENTI CARATTERISTICI DELL'AZIENDA

La Direzione identifica come elementi caratteristici di LUCON i seguenti:

- **Capacità di comprensione** delle esigenze dei Clienti e chiarezza nel comunicare le soluzioni proposte, creando per quanto possibile le condizioni per “far vedere” quanto prima il risultato che sarà prodotto.
- **Creazione di un clima aziendale** in cui ciascuna Persona sia consapevole dell'importanza delle lavorazioni che esegue, del valore atteso dai Clienti e della cura da riporre sia in ciò che risulta a vista, sia in ciò che, pur non vedendosi, deve essere ben fatto.
- **Acquisto e impiego** di materiali sempre conformi ai requisiti tecnici e normativi attesi dai Clienti.
- **Uso rispettoso e leale** dei materiali forniti in conto lavoro dai Clienti.
- **Sistematico rispetto degli standard Aerospace** per tutti i prodotti destinati a tale settore, estesi alle produzioni automotive, che l'azienda tratta con i medesimi criteri.

3. GLI IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione di LUCON si impegna a:

- **Soddisfare** i requisiti applicabili: quelli espressi dai Clienti, quelli cogenti e quelli definiti dagli standard UNI EN 9100:2018 e UNI EN ISO 9001:2015, assicurandone l'applicazione sistematica a tutte le produzioni.
- **Perseguire** il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e delle prestazioni aziendali, misurandone l'efficacia e intervenendo quando i risultati attesi non sono conseguiti.
- **Rendere disponibili** le risorse necessarie — persone, competenze, attrezzature, ambiente di lavoro e sistemi informativi — perché quanto dichiarato in questa Politica sia realizzabile e non soltanto enunciato.
- **Assicurare** che ogni Persona conosca il proprio ruolo nel sistema di gestione per la qualità e l'importanza delle registrazioni dei controlli, che costituiscono l'attestazione tecnica della conformità del prodotto e non un adempimento formale.
- **Promuovere** la segnalazione tempestiva di errori, anomalie e non conformità, trattandole come occasione di miglioramento continuo e non come motivo di colpa.

- **Riesaminare** questa Politica almeno annualmente in sede di Riesame della Direzione, verificandone la costante appropriatezza alle finalità e al contesto dell'azienda e il sostegno ai suoi indirizzi strategici.

4. QUADRO DI RIFERIMENTO PER GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Dagli impegni sopra dichiarati la Direzione fa discendere obiettivi per la qualità misurabili, definiti nell'IO 18 “Indicatori andamento aziendale” e monitorati attraverso il Mod.01 “Indicatori mensili” e il Mod.01-01 “Cruscotto indicatori aziendali”. Gli obiettivi sono riesaminati in sede di Riesame della Direzione e riguardano in particolare:

- la soddisfazione del Cliente e la puntualità delle consegne;
- la conformità del prodotto e la riduzione delle rilavorazioni;
- la qualificazione e le prestazioni dei fornitori;
- la competenza e la qualificazione del personale;
- l'efficacia delle azioni correttive e dei progetti di miglioramento continuo.

5. I RIFERIMENTI ORGANIZZATIVI

L'attuazione di questa Politica poggia su cinque riferimenti organizzativi:

- Conoscenza del contesto in cui opera l'azienda e delle esigenze delle parti interessate.
- Gestione consapevole e sistematica dei rischi e delle opportunità.
- Organizzazione strutturata per processi.
- Miglioramento continuo.
- Rispetto della conformità normativa a cui sono soggetti l'azienda e i servizi che sviluppa.

6. DIFFUSIONE E DISPONIBILITÀ

La Direzione assicura che questa Politica sia:

- **Disponibile** e mantenuta come informazione documentata, gestita secondo l'IO 01 “Elenco generale documenti”.
- **Comunicata,** compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, mediante affissione in bacheca, consegna alle nuove assunzioni e ripresa nelle attività di formazione registrate sul Mod.02 “Registro formazione”.
- **Disponibile alle parti interessate rilevanti**, mediante pubblicazione sul sito aziendale all'indirizzo www.lucondesign.com/docs/PoliticaQualita-r00.pdf, dove è liberamente consultabile e scaricabile.

Bovisio Masciago, 10/09/2026

La Direzione

Marco Lucon — Laura Lucon



Il Rappresentante della Direzione

Daniele Capedri

